



## Behandlingsskader Landstal 2021

### Anmeldelser, afgørelser og erstatning 01-01-2017 - 31-12-2021

*Denne automatiserede rapport er dannet på grundlag af registrerede data 27-06-2022.*

*Vi reviderer løbende vores data for fejl, så vi sikrer en så høj kvalitet som muligt. Patienterstatningens data er imidlertid baseret på verserende sager og sager, der kan ankes og genoptages. Det betyder, at der løbende sker ændringer i og tilføjelser til data. Derfor vil tal i en tilsvarende rapport trukket på et andet tidspunkt ofte afvige fra dem, der er anført i denne rapport. Det er imidlertid vores vurdering, at rapporten giver et samlet set retvisende billede af udviklingen inden for det område, som rapporten beskriver.*

## BEHANDLINGS- OG LÆGEMIDDELSKADER 2021

- Vi fik 12404 anmeldelser, der vedrørte behandlings- og lægemiddelskader
- Vi traf 10887 afgørelser om erstatningsberettigelse og anerkendte 25,8 % af dem
- Vi traf 5882 afgørelser om erstatningsudmåling og tildelte 702,33 mio. kr. i erstatning.

## SÆRLIGT OM BEHANDLINGSSKADERNE 2021

- Vi fik 10773 anmeldelser, der vedrørte behandlingsskader
- Vi traf 9760 afgørelser om erstatningsberettigelse og anerkendte 24,5 % af dem
- Vi traf 5366 afgørelser om erstatningsudmåling og tildelte 666,72 mio. kr. i erstatning.

### Forsikringssager

En lovændring pr. 1. september 2013 medførte, at privathospitaler, privatklinikker og privatpraktiserende speciallæger selv skal tegne en forsikring mod patientskader. Forsikringen dækker, hvis behandlingen betales:

- af patienten selv
- af patientens sundhedsforsikring
- af det offentlige via det udvidede frie sygehusvalg, når det offentlige ikke kan overholde ventetidsgarantien
- af det offentlige efter aftale med regionen.

I 2021 modtog vi 493 anmeldelser, der vedrørte "forsikringssager".

Vi har afgjort 428 forsikringssager, anerkendt 29,2% af sagerne og tildelt 25,81 mio. kr. i erstatning.

Sager, der er dækket af de private forsikringsordninger, indgår i denne rapport.

## DÆKNINGSOMRÅDER OG ANMELDESESÅR

Tabel 1: ANMELDTE SAGER

|  | 2017         | 2018         | 2019          | 2020         | 2021          |
|--|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| <b>Somatik</b>                             |              |              |               |              |               |
| Offentlige hospitaler                      | 6.671        | 6.780        | 7.374         | 6.607        | 7.174         |
| Alment praktiserende læger                 | 1.076        | 1.110        | 1.212         | 1.156        | 1.277         |
| Private hospitaler                         | 466          | 418          | 509           | 466          | 613           |
| Privatpraktiserende speciallæger           | 491          | 478          | 479           | 482          | 531           |
| Præhospital                                | 301          | 314          | 305           | 277          | 368           |
| Andre privatpraktiserende sundhedspersoner | 138          | 117          | 160           | 127          | 160           |
| Øvrige kommunale sundhedsydelser           | 40           | 36           | 60            | 60           | 91            |
| Hjemmesygepleje / hjemmepleje              | 27           | 35           | 29            | 46           | 50            |
| Plejhjem - offentlige                      | 3            | 12           | 11            | 25           | 70            |
| Sociale institutioner - offentlige         | 2            | 4            | 5             | 5            | 11            |
| Plejhjem - private                         | 1            | 0            | 1             | 4            | 17            |
| Sociale institutioner - private            | 1            | 4            | 2             | 1            | 7             |
| Behandlerfarmaceut                         | 0            | 0            | 0             | 1            | 3             |
| Øvrige                                     | 54           | 56           | 74            | 91           | 109           |
| Uoplyst                                    | 58           | 56           | 49            | 51           | 81            |
| <b>Total</b>                               | <b>9.329</b> | <b>9.420</b> | <b>10.270</b> | <b>9.399</b> | <b>10.562</b> |
| <b>Psykatri</b>                            |              |              |               |              |               |
| Regional psykiatri                         | 118          | 132          | 168           | 185          | 171           |
| Privatpraktiserende speciallæger           | 26           | 17           | 17            | 29           | 21            |
| Offentlige hospitaler                      | 0            | 0            | 0             | 3            | 16            |
| Andre privatpraktiserende sundhedspersoner | 0            | 1            | 0             | 0            | 1             |
| Sociale institutioner - offentlige         | 0            | 0            | 1             | 0            | 0             |
| Øvrige                                     | 1            | 1            | 1             | 2            | 2             |
| <b>Total</b>                               | <b>145</b>   | <b>151</b>   | <b>187</b>    | <b>219</b>   | <b>211</b>    |
| <b>Anmeldelser i alt</b>                   | <b>9.474</b> | <b>9.571</b> | <b>10.457</b> | <b>9.618</b> | <b>10.773</b> |

## DÆKNINGSOMRÅDER OG AFGØRELSESÅR

Tabel 2: ANERKENDELSER OG ANERKENDELSESPROCENT

|                       |   | 2017         | 2018         | 2019         | 2020         | 2021         |
|-----------------------|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Somatik</b>        | Offentlige hospitaler                         | 1.933        | 1.766        | 1.713        | 1.624        | 1.837        |
|                       |   | 26,7%        | 26,5%        | 25,6%        | 25,2%        | 27,5%        |
|                       | Alment praktiserende læger                    | 233          | 179          | 197          | 179          | 202          |
|                       |   | 20,8%        | 17,2%        | 17,5%        | 16,5%        | 18,5%        |
|                       | Private hospitaler                            | 134          | 102          | 127          | 127          | 159          |
|                       |   | 28,5%        | 23,8%        | 28,7%        | 27,7%        | 30,5%        |
|                       | Privatpraktiserende speciallæger              | 106          | 90           | 104          | 107          | 100          |
|                       |   | 23,7%        | 18,5%        | 22,7%        | 23,9%        | 21,1%        |
|                       | Præhospital                                   | 53           | 41           | 40           | 34           | 37           |
|                       |   | 15,7%        | 13,7%        | 13,9%        | 12,7%        | 13,4%        |
|                       | Andre privatpraktiserende<br>sundhedspersoner | 19           | 10           | 17           | 14           | 17           |
|                       |   | 13%          | 8,1%         | 11,8%        | 10,2%        | 12,3%        |
|                       | Øvrige kommunale sundhedsydelse               | 6            | 1            | 7            | 9            | 8            |
|                       |   | 12,2%        | 3,4%         | 15,9%        | 14,3%        | 12,9%        |
|                       | Hjemmesygepleje / hjemmepleje                 | 5            | 12           | 6            | 2            | 5            |
|                       |   | 18,5%        | 37,5%        | 18,2%        | 5,9%         | 12,2%        |
|                       | Plejhjem - offentlige                         | 0            | 0            | 1            | 0            | 7            |
|                       |   | 0%           | 0%           | 7,1%         | 0%           | 14%          |
|                       | Sociale institutioner - offentlige            | 0            | 0            | 0            | 1            | 0            |
|                       |   | 0%           | 0%           | 0%           | 20%          | 0%           |
| Plejhjem - private    | 0   | -            | 0            | 0            | 4            |              |
|                       | 0%  | -            | 0%           | 0%           | 40%          |              |
| Behandlerfarmaceut    | -   | -            | -            | 0            | 1            |              |
|                       | -   | -            | -            | 0%           | 50%          |              |
| Øvrige                | 9   | 3            | 7            | 11           | 7            |              |
|                       | 10,6%   | 6,7%         | 12,5%        | 14,1%        | 7,2%         |              |
| Uoplyst               | 0   | 0            | 0            | 0            | 2            |              |
|                       | 0%  | 0%           | 0%           | 0%           | 2,8%         |              |
| <b>Total</b>          |   | <b>2.498</b> | <b>2.204</b> | <b>2.219</b> | <b>2.108</b> | <b>2.386</b> |
| <b>Procent</b>        |   | <b>25,0%</b> | <b>23,9%</b> | <b>23,8%</b> | <b>23,2%</b> | <b>25,0%</b> |
| <b>Psykiatri</b>      | Regional psykiatri                            | 9            | 19           | 9            | 10           | 6            |
|                       |   | 6,4%         | 15%          | 7,4%         | 6,3%         | 3,3%         |
|                       | Privatpraktiserende speciallæger              | 6            | 3            | 4            | 3            | 2            |
|                       |   | 16,7%        | 18,8%        | 23,5%        | 15%          | 7,7%         |
| Offentlige hospitaler | -   | -            | -            | 1            | 0            |              |

|                  |                            |                     |                     |                     |                     |                     |
|------------------|----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Psykiatri</b> | Offentlige hospitaler      | -                   | -                   | -                   | 100%                | 0%                  |
|                  | <b>Total</b>               | <b><u>15</u></b>    | <b><u>22</u></b>    | <b><u>13</u></b>    | <b><u>14</u></b>    | <b><u>8</u></b>     |
|                  | <b>Procent</b>             | <b>8,4%</b>         | <b>15,2%</b>        | <b>9,3%</b>         | <b>7,8%</b>         | <b>3,6%</b>         |
|                  | <b>Anerkendelser i alt</b> | <b><u>2.513</u></b> | <b><u>2.226</u></b> | <b><u>2.232</u></b> | <b><u>2.122</u></b> | <b><u>2.394</u></b> |
|                  | <b>Procent</b>             | <b><u>24,7%</u></b> | <b><u>23,8%</u></b> | <b><u>23,6%</u></b> | <b><u>22,9%</u></b> | <b><u>24,5%</u></b> |

## TYPER AF AFGØRELSER

Tabel 3: SOMATISKE AFGØRELSER

|  |   | 2017                | 2018                | 2019                | 2020                | 2021                |                     |
|--|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Anerkendelser</b>                       | Specialistreglen                                      | 1.666               | 1.376               | 1.430               | 1.377               | 1.571               |                     |
|  |   | 16,7%               | 14,9%               | 15,3%               | 15,2%               | 16,5%               |                     |
|  | Rimelighedsreglen                                     | 674                 | 661                 | 634                 | 618                 | 685                 |                     |
|  |   | 6,8%                | 7,2%                | 6,8%                | 6,8%                | 7,2%                |                     |
|  | Donorer og forsøgspersoner                            | 111                 | 123                 | 109                 | 74                  | 94                  |                     |
|  |   | 1,1%                | 1,3%                | 1,2%                | 0,8%                | 1%                  |                     |
|  | Apparaturreglen                                       | 24                  | 19                  | 22                  | 14                  | 19                  |                     |
|  |   | 0,2%                | 0,2%                | 0,2%                | 0,2%                | 0,2%                |                     |
|  | Ulykkestilfælde                                       | 17                  | 19                  | 21                  | 21                  | 15                  |                     |
|  |   | 0,2%                | 0,2%                | 0,2%                | 0,2%                | 0,2%                |                     |
| Skaden kunne være undgået ved anden metode | 6   | 6                   | 3                   | 4                   | 2                   |                     |                     |
|  | 0,1%  | 0,1%                | 0%                  | 0%                  | 0%                  |                     |                     |
| <b>Total</b>                               |   | <b><u>2.498</u></b> | <b><u>2.204</u></b> | <b><u>2.219</u></b> | <b><u>2.108</u></b> | <b><u>2.386</u></b> |                     |
| Procent                                    |   | 25%                 | 23,9%               | 23,8%               | 23,2%               | 25%                 |                     |
| <b>Afvisninger</b>                         | Erstatningsbetingelser ikke opfyldt                   | 6.335               | 5.848               | 6.064               | 5.950               | 6.113               |                     |
|  |   | 63,4%               | 63,4%               | 64,9%               | 65,5%               | 64,1%               |                     |
|  | Erstatninger under minimumsgrænsen/under egetbidraget | 748                 | 747                 | 660                 | 661                 | 676                 |                     |
|  |   | 7,5%                | 8,1%                | 7,1%                | 7,3%                | 7,1%                |                     |
|  | Forældelse  | 328                 | 323                 | 284                 | 256                 | 231                 |                     |
|  |   | 3,3%                | 3,5%                | 3%                  | 2,8%                | 2,4%                |                     |
|  | Øvrige afviste  | 76                  | 99                  | 110                 | 111                 | 134                 |                     |
|  |   | 0,8%                | 1,1%                | 1,2%                | 1,2%                | 1,4%                |                     |
|  | <b>Total</b>  |                     | <b><u>7.487</u></b> | <b><u>7.017</u></b> | <b><u>7.118</u></b> | <b><u>6.978</u></b> | <b><u>7.154</u></b> |
|  | Procent   |                     | 75%                 | 76,1%               | 76,2%               | 76,8%               | 75%                 |
| <b>Afgørelser i alt</b>                    |   | <b><u>9.985</u></b> | <b><u>9.221</u></b> | <b><u>9.337</u></b> | <b><u>9.086</u></b> | <b><u>9.540</u></b> |                     |

Tabel 4: PSYKIATRISKE AFGØRELSER

|                         |   | 2017       | 2018       | 2019       | 2020       | 2021       |
|-------------------------|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Anerkendelser</b>    | Specialistreglen                                      | 14         | 21         | 12         | 14         | 8          |
|                         |   | 7,8%       | 14,5%      | 8,6%       | 7,8%       | 3,6%       |
|                         | Rimelighedsreglen                                     | 1          | 1          | 1          | 0          | 0          |
|                         |   | 0,6%       | 0,7%       | 0,7%       | 0%         | 0%         |
|                         | <b>Total</b>  | <b>15</b>  | <b>22</b>  | <b>13</b>  | <b>14</b>  | <b>8</b>   |
| Procent                 | 8,4%  | 15,2%      | 9,3%       | 7,8%       | 3,6%       |            |
| <b>Afvisninger</b>      | Erstatningsbetingelser ikke opfyldt                   | 143        | 107        | 108        | 144        | 188        |
|                         |   | 79,9%      | 73,8%      | 77,1%      | 80%        | 85,5%      |
|                         | Forældelse  | 9          | 10         | 12         | 11         | 13         |
|                         |   | 5%         | 6,9%       | 8,6%       | 6,1%       | 5,9%       |
|                         | Erstatninger under minimumsgrænsen/under egetbidraget | 9          | 6          | 5          | 8          | 6          |
|                         |   | 5%         | 4,1%       | 3,6%       | 4,4%       | 2,7%       |
|                         | Øvrige afviste  | 3          | 0          | 2          | 3          | 5          |
|                         |   | 1,7%       | 0%         | 1,4%       | 1,7%       | 2,3%       |
|                         | <b>Total</b>  | <b>164</b> | <b>123</b> | <b>127</b> | <b>166</b> | <b>212</b> |
|                         | Procent   | 91,6%      | 84,8%      | 90,7%      | 92,2%      | 96,4%      |
| <b>Afgørelser i alt</b> | <b>179</b>  | <b>145</b> | <b>140</b> | <b>180</b> | <b>220</b> |            |

## ERSTATNING EFTER DÆKNINGSOMRÅDER

Tabel 5: ERSTATNINGER TILDELT PER ÅR (MIO. KR.)

| Type                      |  | 2017       | 2018          | 2019          | 2020          | 2021          |
|---------------------------|--|------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Somatik</b>            | Offentlige hospitaler                      | 524,36     | 549,82        | 446,33        | 528,04        | 531,95        |
|                           | Alment praktiserende læger                 | 71,58      | 55,51         | 67,16         | 58,31         | 46,19         |
|                           | Private hospitaler                         | 39,14      | 39,08         | 23,90         | 37,83         | 32,72         |
|                           | Privatpraktiserende speciallæger           | 38,23      | 12,98         | 25,08         | 17,06         | 27,97         |
|                           | Præhospital                                | 18,55      | 16,14         | 10,97         | 9,88          | 13,23         |
|                           | Andre privatpraktiserende sundhedspersoner | 3,41       | 0,92          | 0,62          | 1,99          | 3,18          |
|                           | Øvrige kommunale sundhedsydelse            | 0,72       | 0,03          | 0,16          | 0,69          | 0,93          |
|                           | Hjemmesygepleje / hjemmepleje              | 0,18       | 1,49          | 0,71          | 0,21          | 0,37          |
|                           | Plejhjem - offentlige                      | 0,00       | 0,00          | 0,17          | 0,00          | 0,60          |
|                           | Plejhjem - private                         | 0,00       | 0,00          | 0,00          | 0,00          | 0,55          |
|                           | Sociale institutioner - offentlige         | 0,00       | 0,00          | 0,00          | 0,01          | 0,00          |
|                           | Øvrige                                     | 0,81       | 3,01          | 1,36          | 0,91          | 4,18          |
|                           | <b>Total</b>                               |            | <b>696,99</b> | <b>678,99</b> | <b>576,46</b> | <b>654,93</b> |
| <b>Psykiatri</b>          | Regional psykiatri                         | 0,08       | 6,38          | 5,02          | 3,28          | 4,66          |
|                           | Privatpraktiserende speciallæger           | 0,26       | 0,03          | 0,34          | 0,10          | 0,17          |
|                           | Offentlige hospitaler                      | 0,00       | 0,00          | 0,00          | 0,00          | 0,02          |
|                           | <b>Total</b>                               |            | <b>0,34</b>   | <b>6,40</b>   | <b>5,36</b>   | <b>3,38</b>   |
| <b>Erstatninger i alt</b> |  | <b>697</b> | <b>685</b>    | <b>582</b>    | <b>658</b>    | <b>667</b>    |



## Definition af dækningsområderne:

**Præhospitalet:** Akutte telefon, ambulancetjeneste og vagtlæger.

**Regional psykiatri:** Omfatter behandling på sygehuse, centre mv.

**Andre privatpraktiserende sundhedspersoner:** Jordemødre, psykologer, tandlæger, kliniske tandteknikere, tandplejere, fodterapeuter, radiografer, ergo- og fysioterapeuter, bandagister, kiropraktorer mv.

**Hjemmesygeplejen/hjemmeplejen:** Omfatter både offentlige og private aktører.

**Øvrige kommunale sundhedsydelser:** Forebyggende sundhedsydelser til børn og unge, kommunal tandpleje, genoptræning efter sygehusbehandling, fysioterapi eller anden behandling og behandling af alkohol- og stofmisbrug.

**Sociale institutioner (offentlige og private):** Omfatter tilbud hvor borgeren bor på institutionen.

**Øvrige:** Uddannelsesinstitutioner, behandlingsskader i tilknytning til vaccinationer, virksomheder og organisationer med ansatte sundhedspersoner, autoriserede sundhedspersoner der udfører handlinger i fritiden, Statens Serum Institut, detentionslæger og læger ansat ved politiet, behandling i fængsler og arresthuse, behandling på Forsvarets infirmerier og Kriminalforsorgens fængsler og arresthuse, Radio Medical, blodprøvetagning foranstaltet af politiet og Retspsykiatrisk Klinik.

**Uoplyste:** Omfatter sager, der er afsluttet uden sagsbehandling og helt nye anmeldelser, der endnu ikke er kodet og sager, hvor den erstatningspligtige ikke er omfattet af loven (fx sygehuse i udlandet).

## Kort om lovgivningen:

Patienterstatningen træffer afgørelser efter reglerne i lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet (KEL) og efter erstatningsansvarsloven.

*Specialistreglen:* Hvis den erfarne specialist på området ville have gjort noget andet i forbindelse med behandlingen, og skaden derved med overvejende sandsynlighed ville være undgået, vil patienten have ret til erstatning efter denne regel (KEL § 20, stk.1, nr. 1). Reglen gælder også ved forsinket diagnose, hvis patienten får skader på grund af forsinkelsen.

*Rimelighedsreglen:* Alle har gjort, hvad de skulle, men patienten står alligevel tilbage med sjældne og alvorlige komplikationer, der er mere omfattende, end patienten med rimelighed må tåle. I sådanne tilfælde vil patienten have krav på erstatning efter denne regel (KEL § 20, stk.1, nr. 4). Kaldes også tålerreglen.

*Apparaturreglen:* Hvis skaden skyldes fejl i teknisk apparatur, har patienten krav på erstatning efter denne regel (KEL § 20, stk.1, nr. 2).

*Skaden kunne være undgået ved anden metode:* Hvis en skade kunne være undgået ved hjælp af en anden ligeværdig behandlingsteknik eller metode, har patienten krav på erstatning efter denne regel (KEL § 20, stk.1, nr. 3).

*Ulykkestilfælde:* Hvis man kommer ud for en ulykke, mens man er patient på et sygehus, og sygehuset er erstatningsansvarlig efter almindelige erstatningsretlige regler, vil patienten have krav på erstatning efter denne regel (KEL § 23, stk.1, nr. 2).

Læs mere på [www.pebl.dk](http://www.pebl.dk).

## Om egetbidraget:

Fra 1. juli 2018 indførtes et lovpligtigt egetbidrag på 7.625 kr. (2019-niveau). Egetbidraget erstatter de tidligere minimumsgrænser på 10.000 kr. for behandlingsskader og 3.000 kr. for lægemiddelskader.